

---

---

## НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ

---

---

### III МЕЖВУЗОВСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «МОТИВАЦИЯ В ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ»

2—3 октября 2004 года в Самарской гуманитарной академии (СаГА) состоялась III Межвузовская научно-практическая конференция «Мотивация в психологии управления». Основой для проведения конференции явилась соответствующая научная тема, выполняемая в период с 2001—2004 гг. преподавателями и сотрудниками кафедры психологии управления СаГА.

Участниками конференции были ученые, преподаватели, аспиранты и студенты Самарской гуманитарной академии, Самарского государственного педагогического университета (СГПУ), Самарского муниципального института управления (СМИУ), Самарского государственного архитектурно-строительного университета (СГАСУ), Казанского государственного медицинского университета (КГМУ), ОАО Кондитерского объединения «Россия», ЗАО НПО «Гарант».

После официального приветствия проректора по научной работе СаГА, профессора, д. ю. н. В. К. Дуюнова с сообщением от оргкомитета выступил заведующий кафедрой психологии управления СаГА А. В. Капцов, отметивший актуальность темы конференции, интерес со стороны исследователей и большой вклад в разработку теоретических и прикладных аспектов научного направления, рассматриваемого на конференции, всеми преподавателями факультета психологии СаГА.

Обсуждаемые на конференции проблемы можно структурировать по пяти тематическим направлениям:

- структура мотива;
- стресс и мотивация;
- регуляция поведения;
- мотивация отдельных видов деятельности;
- диагностика мотивационной сферы.

В наиболее общем смысле мотивация может быть представлена как процесс, определяющий энергетическую сторону и направленность поведения, а все побудительные источники активности личности, объединяемые понятием мотивационной сферы, включают потребности личности, её интересы, стремления, влечения, убеждения, установки, идеалы, намерения, а также социальные роли, стереотипы поведения, социальные нормы, правила, жизненные цели и ценности и, наконец, мировоззренческие ориентации в целом.

В докладе А. В. Капцова (СаГА) «Моделирование структуры мотива» показано, что мотив деятельности имеет сложную структуру, причем решающую роль в ней играют жизненные ценности личности, с одной стороны являясь сами побудителями деятельности, а с другой — исполняя роль «фильтра», выделяя наиболее значимые потребности и личностные качества.

Проведенный однофакторный дисперсионный анализ познавательного мотива учебной деятельности показал, что наибольший вклад вносит совместное влияние ценности профессии и радикализма как личностного качества (фактор Q1 16PF). Эмпирические исследования показали, структурная модель мотива, полученная с помощью дисперсионного анализа, состоит из меньшего количества элементов, чем регрессионная модель; каузальная связь между элементами имеет как односторонний, так и обоюдосторонний характер; некоторые полученные взаимосвязи имеют ярко выраженный нелинейный характер; структура мотива состоит из потребностей, личностных качеств, жизненных ценностей и их взаимного сочетания.

Исследованию генетических детерминант жизненных ценностей посвящен доклад *Л. В. Карпушиной* (СаГА). На сегодняшний день остается не совсем ясным, что же определяет значимость той или иной жизненной ценности. Разные по своим личностным свойствам люди могут иметь одну и ту же систему ценностей и наоборот. Тот факт, что социальная среда, воспитание, условия социализации влияют на выбор ценностей, не вызывает сомнений, но ведь личность — существо биосоциальное. Это означает, что на структуру жизненных ценностей влияют и биологические факторы.

Целью эмпирического исследования было установление причинно-следственной связи между основными инстинктами (по Гарбузову В. И.) и жизненными ценностями личности. В результате исследования было установлено, что в группе студентов юношеского возраста (до 21 года) инстинкт альтруизма, предполагающий максимальное личностное развитие, эмпатичность и личностную духовность, определяют такие жизненные ценности, как ценность социальных контактов, сохранения индивидуальности и сферы образования. В этой же возрастной группе проявился другой инстинкт — исследовательский, пробуждающий в личности страсть к творчеству, изучению всего нового, стремление к достижениям и престижу. Данный инстинкт влияет на появление в структуре жизненных ценностей важности материального достатка, престижа как ценностей направленных на поиск новых средств и возможностей выживания и освоения социальной среды. Личности с доминирующим инстинктом свободы, рассматривающие поражение как угрозу жизни, выбирают ценности сохранения индивидуальности, духовной удовлетворенности и сферы общественной жизни.

В докладе *Е. И. Колесниковой* (СГАСУ) рассмотрена динамика ценностно-мотивационных типов личности студентов технического вуза. Показано, что за три года обучения 75% студентов, принадлежащих к гипераксиальному типу личности, характеризующемуся высоким уровнем как гуманистической, так и прагматической направленности, не изменили свой тип. К пятому курсу наблюдается кризис идентичности личности по Эриксону, т.е. происходит уменьшение уровня ценностей во всех сферах жизни, что ставит актуальной задачей психологическую работу над формированием мотивационной сферы старшекурсников.

*Е. В. Васильева* (СПГУ) посвятила исследование изучению взаимосвязи смысло-жизненных ориентаций и выбора профессии студентами. Ею установлено, что у студентов гуманитарных специальностей осмысленность жизни выше, чем у их сверстников инженерных специальностей. Кроме того, студенты гуманитарии считают себя сильными личностями, обладающими достаточной свободой выбора.

В докладе *О. А. Бякиной* (СМИУ) выделены основные особенности влияния религиозного мировоззрения, как самого распространенного в мире, на мотивацию личности.

Во-первых, религиозное мировоззрение, заключающее в себе этическое начало, является высшим жизненным ориентиром, что приобретает особое значение в современ-



ном мире, с его идеологическим плюрализмом, когда именно смысложизненные проблемы вызывают суициды и психопатологию.

Во-вторых, вся религиозная традиция производит трансформацию «целого» человека, возвращает к утраченному единству.

В-третьих, этика религиозного мировоззрения даёт верующему такие правила, которые при их соблюдении не только исключают психологические межличностные конфликты, но, напротив, создают условия для здоровых партнерских отношений и сотрудничества.

В-четвёртых, разработанные в религиозных традициях приёмы регламентации и правил ведения индивидуальной жизни ориентируют человека к постоянной саморефлексии.

Два доклада были посвящены исследованию влияния стресса на мотивацию личности. На примере студентов вуза *Н. В. Аргунова* (СаГА) показала, что недостаточная готовность студентов к обучению в вузе приводит к повышению уровня тревоги и как следствие — усиление работы Эго-защит, которые должны способствовать адаптации личности. Однако если уровень Эго-защит превышает допустимый, то механизмы защиты могут приводить к дезадаптации при определенных условиях, коими может выступать учебная деятельность в вузе.

Исследуя муниципальных служащих, *О. В. Кудрина* (СМИУ) установила, что 64% подверженных стрессу заявили о своей неудовлетворенности работой. Основными факторами, способствующими профессиональному стрессу, являются: трудные цели, отсутствие обратной связи, недостаточный уровень способностей и др. Компенсировать неудовлетворенность работой следует системой внешнего и внутреннего вознаграждения.

Одной из сложнейших проблем, которой было посвящено наибольшее количество докладов на конференции, является регуляция поведения, являющаяся проявлением мотивационной сферы. Так, наличие учебной мотивации, например, у студентов еще не гарантирует успешность учебной деятельности. В докладе *О. А. Чаденковой* (СаГА) приведены данные эмпирического исследования этапов самоуправления студентов различных по профилю вузов. Показано, что студенты имеют средний уровень развития цикла самоуправления. При этом наименее развиты такие этапы, как планирование и коррекция, от которых зависит формирование модели средств достижения цели, последовательности их применения, а также изменения реальных действий. Использование авторской методики для диагностики учебной мотивации студентов позволило установить, что, несмотря на присутствие в мотивации учебной деятельности различных мотивов, реально приводят студентов к системным, самостоятельным действиям по повышению своего профессионального уровня волевой и познавательный мотивы. Мотивы достижения, переживания и общения помогают учащимся добиваться успеха на отдельных этапах учебной деятельности, не формируя при этом целостную систему действий для достижения поставленной цели, а на некоторых этапах мотив переживания оказывается «мешающим» самоуправлению.

Образ желаемого состояния, как было показано в докладе *Ф. И. Бахтиярова* (КГМУ), препятствует достижению цели — успешной сдаче экзамена студентами. Поэтому при описании испытываемые сосредотачиваются на «помехе» — негативных эмоциях и стараются как-то их уменьшить. Таким образом, цель при создании образа психического состояния выступает как фактор, определяющий целостность образа.

В докладе *Е. А. Геник* (СГАСУ) рассмотрена роль целеполагания в регуляции поведения. Эмпирические исследования показали, что в одном вузе на одной специальности студентами ставятся аморфные цели учебной деятельности, а на другой специальности —

конкретные. Для успешного самообразования 79% студентов считают, что необходима, прежде всего, целеустремленность. А средствами для самообразования являются деньги (так считают 57% опрошенных) и доступность книг и Интернета (40% опрошенных). Для помощи в определении и выведении цели на конкретные задачи автором был разработан мотивационный тренинг.

В исследовании *О. А. Кожуровой* (СаГА) было установлено, что при положительном эмоциональном тоне самоотношений у студентов наблюдаются ярко выраженные волевые качества личности. На успешность учебной деятельности в большей степени влияет мотивация приобретения знаний и достижения успеха, чем мотивация овладения специальностью — констатировано в исследовании *Е. Н. Фармановой* (СМИУ).

Наибольшую заинтересованность участников конференции вызвал доклад *Л. Г. Безумовой* (СаГА) «Мотивационные факторы успешной профессиональной карьеры женщины руководителя», к которым относятся: стремление быть свободной, раскрытие своих интеллектуальных возможностей, получение творческого удовлетворения, обеспечение себе хороших материальных условий, получение признания окружающих людей, самореализация и самоутверждение.

В докладе *Л. С. Меламедовой* (СаГА) обобщен отечественный и зарубежный опыт по мотивации работников предприятий. В соответствии с возрастом работника рассмотрены факторы, мотивирующие производительный труд. А в эмпирическом исследовании *О. С. Гудковой* (ЗАО НПО «Гарант») на выборке более 300 человек отмечается, что основные факторы мотивации в большей степени зависят от должностного статуса. Работники руководящего звена имеют преобладающую мотивацию, проистекающую из внутренней Я-концепции. Работники низших звеньев в одинаковой степени мотивируются как инструментальными источниками, так и внутренней Я-концепцией. Инструментальные награды мотивируют индивидуумов, когда они чувствуют, что их поведение будет вести к определенным внешним осязаемым результатам, таким как оплата, продвижение по службе, премии и т. д. Также наблюдаются различия в источниках мотивации по подразделениям: работники производственной зоны (цехов) имеют в равной степени инструментальную мотивацию и мотивацию, проистекающую из внутренней Я-концепции, а сотрудники административной службы и вспомогательные работники имеют преобладающую мотивацию из внутренней Я-концепции.

Педагогическая деятельность имеет свои особенности, как подчеркнуто в докладе *О. В. Ермолаевой* (СаГА), поэтому оптимальнее у педагога мотивационный комплекс: высокий вес внутренней и внешней положительной мотивации и низкий — внешней отрицательной.

В совместном исследовании *О. А. Чаденковой* (СаГА) и *О. С. Гудковой* (ЗАО НПО «Гарант») приведены результаты адаптации «Опросника для исследования источников мотивации» Дж. Барбуто и Р. В. Сколла, позволяющего диагностировать пять факторов мотивов: идущая изнутри; инструментальная; внешняя самоконцепция; внутренняя самоконцепция; интернализация цели. Определение психометрических характеристик опросника показало, что гомогенность шкал составила 0,37...0,56; ретестовая надежность через две недели — 0,46...0,65 при достаточном уровне валидности, что позволяет утверждать о правомерности использования методики для диагностики производственной мотивации.

В докладе *А. В. Катцова* и *Л. В. Карпушиной* (СаГА) отмечалось, что в СаГА в 2003 году была создана методика для психодиагностики «Аксиологической направленности личности», прошедшая процедуры психометрических исследований. В основу методи-



ки положена трехфакторная структурно-динамическая модель, базирующаяся на диагностике отношения личности к себе и включающая аксиологические направленности: гуманистическую, прагматическую и ценность активности.

Опросник состоит из 4 шкал (62 пунктов): шкала гуманистической направленности, прагматической направленности, ценность активности, шкала достоверности.

Шкала гуманистической направленности предполагает предпочтение личностью в своем выборе ценности развития себя, духовной удовлетворенности, креативности и социальных контактов. Прагматическая направленность — предпочтение престижу, высокому материальному положению, достижениям, сохранению собственной индивидуальности. Ценность активности, состоящая в свою очередь из двух составляющих (субшкал), предполагает наличие у каждого человека базовой потребности в движении, т.е. ценность физической активности, и ценности психической активности, проявляющейся в следующих основных формах: деятельность, общение, поведение и рефлексия.

*Е. В. Черток* (ОАО Кондитерское объединение «Россия») сообщила о разработке комплексной методики исследования корпоративной культуры организации, состоящей из: методики диагностики типа культуры К. Камерона и Р. Куинна; авторской анкеты, диагностирующей организационный блок модели (миссия, цели, стратегия), символический блок (символика, мифология, традиции и ритуалы, язык и стиль общения); жизненные ценности, диагностируемые с помощью морфологического теста жизненных ценностей.

На заседании круглого стола был проведен анализ выступлений и активный обмен мнениями между участниками конференции. В резолюции конференции была отмечена необходимость в консолидации всех заинтересованных сил работающих в области психологии управления и намечена дата очередной IV Межвузовской конференции «Мотивация в психологии управления» на 7—8 октября 2005 года.

***А. В. Капцов***  
заведующий кафедрой психологии управления СаГА